

**Mesdames, Messieurs,**

Vous possédez un appareil de la gamme EPSON ---- **Imprimante spécialisée Point de Vente** ou **Système Point de Vente**, nous vous rappelons que pour un problème sur un de ces appareils, vous pouvez contacter la Hotline technique au 0821 017 017 Service Support Après Vente.

Si vous devez nous retourner un appareil pour réparation :

Veuillez retourner l'appareil en panne à l'adresse de retour suivante, avec le numéro d'accord **SAV0504SD** :

**EPSON Engineering Europe  
Service Retours Magasin  
Parc Technologique Europarc  
60, rue Auguste Perret  
94043 CRETEIL Cedex**

Afin de fournir un service de qualité, le numéro de retour doit être mentionné de manière distincte sur le colis. **Si ce numéro n'apparaît pas, le colis sera refusé.** Les options jointes ainsi que le problème devront être décrits.

- Pour la réparation sous garantie, à la réception du colis, un dossier de suivi est créé, la réparation est effectuée et l'appareil est renvoyé au client, aux frais d'EPSON France S.A.

**ATTENTION :** Dans le cas où la cause de la panne ne rentrerait pas dans le cadre de la garantie (casse, problème utilisateur, etc.), le client sera informé que l'intervention sera considérée Hors Garantie, donc facturable.

- Pour la réparation hors garantie, un devis de réparation est transmis au client. Le client renvoie son devis signé, portant la mention « Bon pour accord » ou « Refusé ». Si le client n'a pas de compte au Service Après Vente, un chèque du montant du devis, ou du refus de devis, sera joint. **Les réparations sont effectuées à la réception du règlement.** L'adresse de retour du devis et du règlement est :

**EPSON France S.A.  
Service Administratif Après-vente  
Parc Technologique Europarc  
60, rue Auguste Perret  
94043 CRETEIL Cedex**

**Rappel :** Concernant tous les retours atelier, les frais d'expédition sont à la charge du client et les frais de retour sont pris en charge par EPSON France S.A.  
Un descriptif de la panne ainsi que la liste des options devront être joints à tous les colis.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions d'agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos sincères salutations.

**Le S.A.V.**