

**Descriptif des garanties
et procédures de maintenance
de la gamme des duplicateurs Epson PP-100**

Numéro de Hotline : 0821.017.017 *4 puis 4

A. Garantie Standard : 1 an sur site (pièces et mains d'œuvre)

Le PP-100 est garanti en standard un an sur site *.

Intervention à J+1 si le client appel entre 9H00, et 12H00 (du lundi au vendredi).
Intervention à J+2 si le client appel après 12H00 (du lundi au vendredi).

Lors de l'intervention sur site, le matériel défectueux sera enlevé, et un matériel de prêt sera mis à disposition du client pendant la période de réparation du PP-100. Un fois le matériel réparé, il sera livré sur rendez-vous, avec reprise du matériel de prêt.

- * **Au delà de 30000 CD/DVD, le client doit faire l'acquisition d'un kit de maintenance auprès de la Hotline Epson au 0821 017 017 *4 puis 4.**

B . Extension de Garantie 3 ans sur site (1+2 ans)

Pack SEEFS0080 : 770.00€HT

L'extension de garantie de 3 ans sur site est effectuée dans les mêmes conditions que la garantie standard.

- * **Au delà de 30000 CD/DVD, le client doit faire l'acquisition d'un kit de maintenance auprès de la Hotline Epson au 0821 017 017 *4 puis 4.**

C . Extension de Garantie 3 ans sur site (1+2 ans)

Pack SEEFS0105 : 1400.00€HT

Cette extension de garantie de 3 ans sur site est destinée aux utilisateurs qui ont un volume de production très important de CD/DVD. L'extension de garantie 3 ans sur site est effectuée dans les mêmes conditions que la garantie standard, et intègre **2** kits de maintenance.

- * **Au delà de 90000 CD/DVD, puis tous les 30000 CD/DVD, le client doit faire l'acquisition d'un kit de maintenance auprès de la Hotline Epson au 0821 017 017 *4 puis 4.**

Pièces non garanties (consommables).

- Les cartouches d'encre.
- Le tampon récupérateur d'encre**.

** La durée de vie du tampon récupérateur d'encre est d'environ 30000 copies, en fonction des cycles de nettoyage et du type d'impression. Voir le manuel utilisateur du PP-100 pour des informations plus détaillées (messages d'alerte dans le chapitre Dépannage)

- Les consommables encres ne sont pas couverts par la garantie et les extensions / prolongations de garantie. Les options d'origine autre qu'EPSON, ajoutées par le client, ainsi que les conséquences sur le matériel liées directement ou indirectement à leur utilisation ne sont pas couvertes par la présente garantie et extension / prolongation de garantie.

Kit de maintenance : 460.00€HT

Le kit de maintenance comprend :

- Un tampon récupérateur d'encre
- Deux graveurs CD/DVD
- Le transport aller/retour du matériel
- La mise à disposition d'un matériel de prêt pendant la procédure
- La main d'œuvre

Pour commander le kit de maintenance, appelez le **0821 017 017 *4 puis 4.**

Epson fera parvenir un devis au client et déclenchera l'intervention J+1, à réception de l'accord et du paiement du devis.

Cette intervention de maintenance est effectuée dans les conditions suivantes :

Le matériel sera enlevé par le Service de Maintenance Epson, et un matériel de prêt sera mis à disposition du client pendant la période d'immobilisation du PP-100. Le matériel sera ensuite retourné au client sur rendez-vous, avec reprise du matériel de prêt.

- La responsabilité d'EPSON ne peut-être engagée si la procédure de maintenance est effectuée par un prestataire non agréé EPSON.
- **Il est entendu que l'achat et l'installation des kits de maintenance, préconisés par EPSON n'entrent pas dans l'étendue de la garantie ni des extensions / prolongations de garantie. Nonobstant ce qui précède, les dommages et dysfonctionnements, ainsi que les réparations et frais résultant du défaut d'installation d'un kit de maintenance préconisé par EPSON sont exclus du bénéfice de la présente garantie et des extensions / prolongations de garantie.**