

EPSON FRANCE POLITIQUE QUALITE



Mettre nos clients au coeur de nos préoccupations

Epson France S.A. est toute entière tournée vers la satisfaction de leurs exigences. Notre société s'applique à répondre à leurs attentes et à leur offrir le degré de service attendu.

Pérenniser l'entreprise en préparant l'avenir

Nous oeuvrons pour soutenir notre croissance et développer une vision stratégique de la demande du marché.

Nous sommes engagés à promouvoir des pratiques dynamiques du management et améliorer en permanence l'efficacité de notre système.

Satisfaire l'ensemble des parties intéressées qui concourent à la création de richesses

Nous sommes à l'écoute de nos clients et de leurs attentes.

Nous reconnaissons que le succès de l'entreprise est lié à la qualité de nos collaborateurs et nous valorisons leur formation.

Nos prestataires sont agréés et nous entretenons des relations de partenariat avec eux.

Nous participons à la politique de développement durable du groupe.

Promouvoir le recyclage de produits respectueux de l'Environnement

Pour un engagement durable, SEIKO EPSON Corporation développe des produits plus respectueux de notre environnement. La performance, l'économie d'énergie, l'absence de substances toxiques, la longévité et le recyclage sont au coeur de notre politique environnementale européenne. Epson France S.A. est fière d'assumer sa responsabilité tout au long du cycle de vie de ses produits.

Date: 23/07/2009

Signé par:

Laurent Ivanoff, Président Directeur Général
EPSON FRANCE S.A.